

# Papierlose Praxis – ein unbezahlbarer Traum ?

Seit 20 Jahren habe ich Erfahrung mit Computern in meiner Kinderarzt-Praxis. Zunächst mit einem Einzelplatz, seit zehn Jahren arbeite ich mit einem wachsenden Netz (NT) mit nunmehr zehn Arbeitsplätzen.

Neben der Suche nach geeigneter Praxissoftware und mehrfachem Wechsel der Systeme war früh die Idee aufgekommen, alle relevanten Dokumente im Praxisablauf allgemeiner Art (Schriftverkehr, Lieferscheine, Rechnungswesen, Gebrauchsanweisungen, Skizzen/Baupläne etc.) und besonders die Patienten bezogenen (ein-/ausgegangene Arztbriefe, sonstige Behandlungsberichte, Kurberichte, Anträge und Gutachten jeder Art, mitgebrachte Kopien bildgebender Verfahren wie Röntgen oder Ultraschall, eigene schriftlich erhobene Testergebnisse oder Berichte und selbst erstellte Ultraschallbilder und -filme sowie Fotos der Patienten/Details im Verlauf etc.) den Bedürfnissen einer Arztpraxis entsprechend archivieren zu können.

Der schiere Umfang der meterlangen Aktenordner und die zeitaufwändige und oft genug frustrierende Suche nach z.T. viele Jahre alten Befunden weckten den dringenden Wunsch nach einer effizienteren Arbeitsweise.

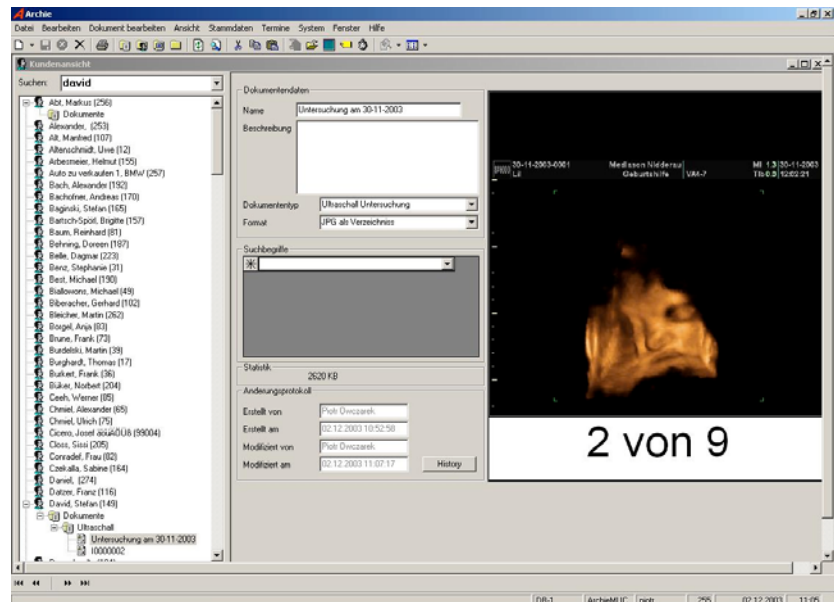
Ich suchte eine vollständig digitale Archivierungsmöglichkeit. Nach mehreren Versuchen mit u.a. vom Anbieter der Praxissoftware angebotenen – und für ein kleines Unternehmen immens überbewerteten Produkten - meinte ich meiner Zeit gedanklich zu weit voraus zu sein. Die bis dato verfügbaren Programme erwiesen sich als oft fehlerträchtig und wartungsintensiv.

Dann bekam ich Kenntnis von dem Softwareprodukt **Archie**, das mir ein Repräsentant der Firma PROMUC bei einem Besuch in meiner Praxis empfahl. Da dieses Programm nach Durchsicht der angebotenen Features vielversprechend und meinen Bedürfnissen gerecht zu

sein schien, entschied ich mich dafür. Wenige Tage später war es installiert und läuft seither mit überzeugendem Erfolg – mittlerweile seit über zwei Jahren vollkommen störungsfrei.

gespeicherte Briefe, Emails etc.), gescannte Dokumente

- (mitgebrachte Unterlagen, auch Bilder), Digitalkamera, Videokamera, mitgebrachte und digitalisierte Filme, EKG,



## Was hatte ich erwartet und was liefert das Programm?

Meine Erwartungen:

- Einfache Netz- und Arbeitsplatz-Installation, beliebig wählbarer (im Betrieb nicht wahrnehmbarer) Speicherort auch auf ganz verschiedenen Computern
- Einsatz auf unterschiedlichen, bei mir historisch gewachsenen Computern mit Windows-Oberflächen durchschnittlicher Hardware-Leistungsfähigkeit
- Möglichkeit der einfachen aber vollständigen Administration und lokal frei wählbarer, dem jeweiligen Arbeitsplatz angepasster Oberfläche
- Automatische Hintergrund-sicherung auf frei wählbarem Computer oder anderem Speichergerät
- Einfache, intuitive Bedienbarkeit auch für Nicht-Fachleute
- Freie und vom Anwender selbst durchführbare Einbindung aller möglichen Geräte und Quellen für Dokumente: Computer

Lungenfunktionsgerät, Hörteste, Ultraschallbilder- und Filme

- Übernahme aller in älteren Archivierungsprogrammen gespeicherter Dateien
- Automatische Übernahme der Patientendaten aus der zentralen Praxissoftware und entsprechende patientenbezogene Ablage mit Vermerk in der elektronischen Karteikarte sowie gesetzlich verlangter Zeitstempel im Dokument, das Veränderungen im Original nicht zulässt und Bearbeitungen mit weiterem Zeitstempel archiviert, also die vollständige Historie eines Dokumentes festhält und auflisten lässt
- Online, also sofortige Darstellung aller gespeicherten Dokumente auf dem Bildschirm, auf allen vorhandenen Arbeitsplätzen, auch von zuhause über entsprechenden telefonischen Zugang (Modem, ISDN, DSL) zum Praxisnetz.
- Einsparung von angemieteten Archivkellern, Zeit zum Auffinden eines Dokumentes, Personal

- Zusammenfassend: vollständige Administrierbarkeit meiner Praxis durch mich von jedem beliebigen Computer aus bei einem überaus realen Preis-Leistungs-Verhältnis.

**Das Resultat:**

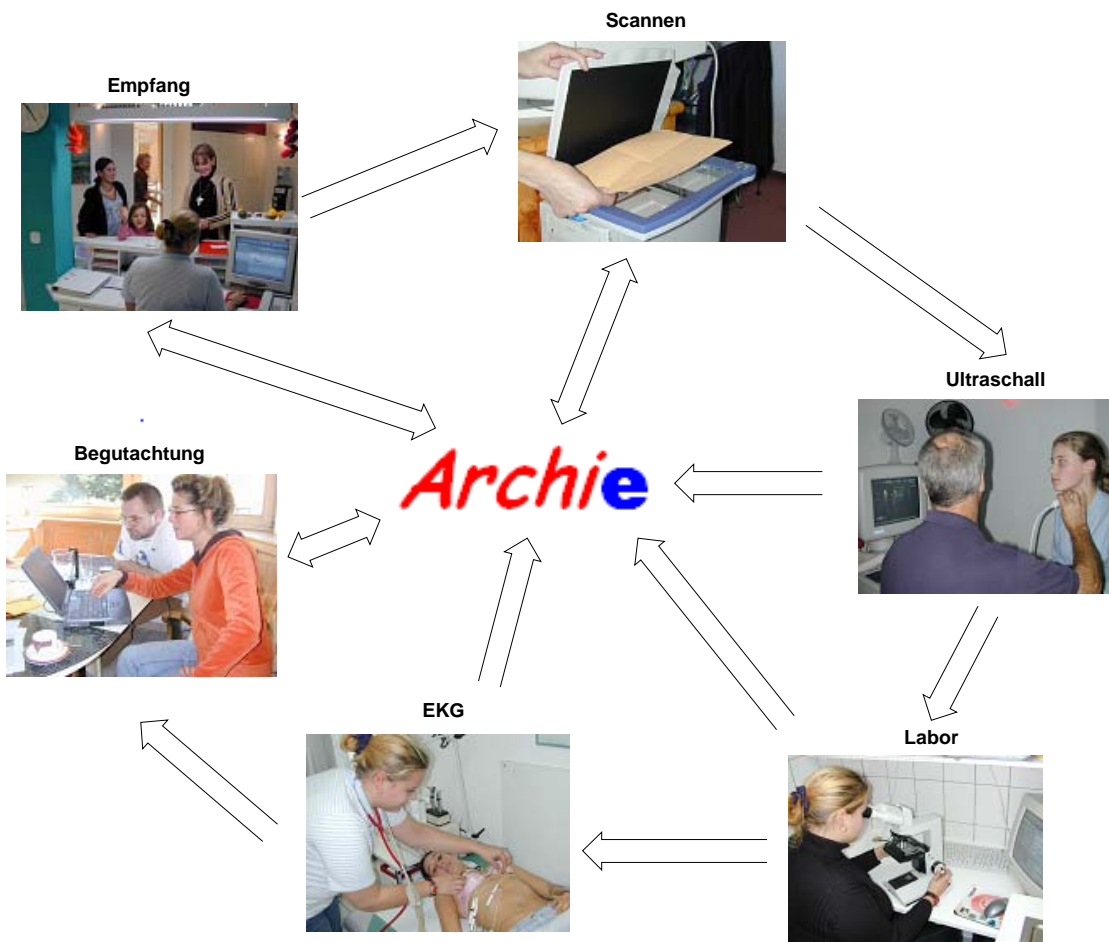
Das Programm Archie erfüllt alle Kriterien und Ansprüche, die ich an eine intelligente Software vom

administrativen Vorgängen, sondern viel mehr mit den Patienten beschäftigt. Ich brauche keinen zusätzlichen Archivraum mehr. Es macht jeden Tag aufs neue Freude, den reibungslosen Ablauf aller Praxis-Vorgänge zu erleben.

Ein besonderes Anliegen von mir waren die vielen Ultraschallbilder und -filme. Heute mache ich die Untersuchung, gehe zurück zum

**Fazit:**

Aufgrund meiner persönlichen Erfahrung mag ich das Programm **Archie** in meiner Praxis nicht mehr missen. Gerade für Betriebe in der Größenordnung meiner Praxis kann ich die Software aufgrund ihrer störungsfreien und effizienten Arbeitsweise nur empfehlen.



heutigen Stand der Technik erwartet und erhofft habe.

Ich habe heute einen weitgehenden Überblick über alle Vorgänge in meiner Praxis zu jedem Zeitpunkt von jedem Ort. Es ist auch für meine Patienten eindrucksvoll zu sehen, wie auf Knopfdruck alle sie betreffenden Dokumente sofort vor ihnen dargestellt, wenn nötig auch sofort ausgedruckt werden können. Ich habe für meinen anspruchsvollen Praxisbetrieb einen minimalen Personalbedarf und das Personal ist kaum mehr mit

jeweiligen Sprechzimmer und kann dort sofort aus der elektronischen Karteikarte die unmittelbar überall abrufbaren und längst im Hintergrund automatisch gespeicherten und zugeordneten Bilder nochmals bei höchster Qualität in Ruhe begutachten, vorführen, ausgedruckt mitgeben. Ein weiterer Pluspunkt gerade in ärztlichen Praxen ist nicht zuletzt die Möglichkeit, ohne Zeitaufwand Präsentationen oder KV-Qualitätskontrollen zu erstellen.

**Informationen:**

Dr. med. Michael Osang,  
Kinderarzt, Unter der Linde 16,  
80939 München,  
Tel. 089 / 3227070,  
E-Mail: [praxis@osang-online.de](mailto:praxis@osang-online.de)

**Informationen zu Archie:**

[www.promuc.de](http://www.promuc.de)  
E-Mail: [info@promuc.de](mailto:info@promuc.de)